

Mentions légales

Flavoso	Mise à jour : août 2026
Consulté le	27/08/2026
Version en ligne	https://flavoso.com/fr/imprint

Informations conformément à l'article 5 de la loi allemande sur les services numériques (DDG) et à l'article 18, paragraphe 2, du traité inter-Länder sur les médias (MStV).

Avis

Ce site est actuellement en phase de préparation et de test (version préliminaire). Les offres et présentations sont sans engagement et peuvent changer à tout moment.

Prestataire de services

Ulrich Henne

Neuffenstraße 4

71126 Gäufelden

Allemagne

Entreprise individuelle. Aucune immatriculation au registre du commerce.

Contact

Téléphone : +49 151 11355044

E-mail : imprint@flavoso.com

Numéro de TVA intracommunautaire

Numéro de TVA conformément à l'article 27 a de la loi allemande sur la TVA : DE417083950.

Responsable du contenu au sens de l'article 18, paragraphe 2, MStV

Ulrich Henne, Neuffenstraße 4, 71126 Gäufelden

Point de contact au titre du règlement sur les services numériques

Pour les autorités des États membres, la Commission européenne et le comité européen des services numériques (article 11 du règlement (UE) 2022/2065, DSA) ainsi que pour les utilisateurs de notre service (article 12 DSA), le point de contact unique est joignable par voie électronique à support@flavoso.com. La communication est possible en allemand et en anglais. Aucun représentant légal dans l'Union au sens de l'article 13 DSA n'a à être désigné, puisque nous sommes établis en Allemagne.

Signaler un contenu illicite

Flavoso met à la disposition des établissements de restauration leur propre page de commande. Les contenus de ces pages (carte, textes, images) proviennent de l'établissement concerné et non de nous ; nous les hébergeons pour son compte. Quiconque y trouve un contenu illicite peut le signaler sans formalité à support@flavoso.com, conformément à l'article 16 DSA. Pour que nous puissions décider rapidement, un signalement devrait contenir :

- l'adresse exacte (URL) de la page ou du contenu contesté
- une explication des raisons pour lesquelles le contenu serait illicite
- le nom et l'adresse e-mail de la personne ou de l'entité qui signale, sauf s'il s'agit d'une infraction contre l'autodétermination sexuelle
- la déclaration que les informations sont exactes et complètes en toute bonne foi

Nous accusons réception sans délai, décidons en temps utile, avec diligence et sans arbitraire, et communiquons notre décision à l'auteur du signalement. Si un contenu est retiré ou restreint, l'établissement concerné reçoit un exposé des motifs au sens de l'article 17 DSA. Nous n'utilisons pas de moyens automatisés pour cette décision.

Règlement des litiges de consommation

Nous ne sommes ni disposés ni tenus de participer à une procédure de règlement des litiges devant une instance de médiation de la consommation (§ 36 de la loi allemande sur le règlement des litiges de consommation). Notre offre s'adresse de toute façon exclusivement à des professionnels. La plateforme européenne de règlement en ligne des litiges a été abrogée par le règlement (UE) 2024/3228 et fermée le 20 juillet 2025 ; tout lien vers celle-ci est donc supprimé.

Accessibilité

Nous sommes une microentreprise au sens du § 3 no 30 de la loi allemande sur le renforcement de l'accessibilité (moins de dix salariés et au plus deux millions d'euros de chiffre d'affaires annuel). Pour les services, les microentreprises sont exemptées des exigences de cette loi (§ 1, paragraphe 3, no 4, BFSG ; article 4, paragraphe 5, de la directive (UE) 2019/882). Nous orientons néanmoins nos interfaces vers la norme EN 301 549 et les WCAG 2.1 niveau AA : navigation au clavier, contrastes, champs de formulaire étiquetés et mode clair ou sombre font partie du standard. En cas d'obstacle, écrivez à support@flavoso.com et nous corrigerons.

Pour les établissements qui utilisent Flavoso, la loi peut s'appliquer de manière autonome. Qui n'est pas lui-même une microentreprise et sert des consommateurs en ligne doit vérifier les exigences pour sa propre offre.

Responsabilité du contenu

En tant que prestataire de services, nous sommes responsables de nos propres contenus sur ces pages conformément au droit commun. Pour les contenus de tiers que nous hébergeons pour le compte d'un établissement, l'article 6 DSA s'applique : nous n'en sommes pas responsables tant que nous n'avons pas connaissance d'une activité illicite, et nous agissons promptement dès que nous en prenons connaissance. Il n'existe pas d'obligation générale, au sens de l'article 8 DSA, de surveiller les informations stockées ni de rechercher activement des faits révélant des activités illicites. Les obligations de suppression ou de blocage prévues par le droit commun restent inchangées.

Responsabilité des liens

Notre offre peut contenir des liens vers des sites externes de tiers dont nous ne maîtrisons pas le contenu. Nous n'assumons donc aucune responsabilité pour ces contenus tiers. Le fournisseur ou l'exploitant respectif des pages liées est toujours responsable de leur contenu.

Droits d'auteur

Les contenus créés par l'exploitant du site sur ces pages sont soumis au droit d'auteur allemand. Les contributions de tiers sont signalées comme telles. Toute reproduction, modification, diffusion ou exploitation en dehors des limites du droit d'auteur nécessite l'accord écrit de l'auteur ou du créateur concerné.