

Aviso legal

Flavoso	Actualizado: agosto de 2026
Consultado el	27/08/2026
Versión en línea	https://flavoso.com/es/imprint

Información conforme al artículo 5 de la ley alemana de servicios digitales (DDG) y al artículo 18, apartado 2, del tratado interestatal de medios (MStV).

Aviso

Este sitio se encuentra actualmente en fase de preparación y pruebas (versión preliminar). Las ofertas y representaciones son sin compromiso y pueden cambiar en cualquier momento.

Proveedor del servicio

Ulrich Henne

Neuffenstraße 4

71126 Gäufelden

Alemania

Empresario individual. No existe inscripción en el registro mercantil.

Contacto

Teléfono: +49 151 11355044

Correo electrónico: imprint@flavoso.com

Número de identificación fiscal (IVA)

Número de IVA conforme al artículo 27 a de la ley alemana del IVA: DE417083950.

Responsable del contenido conforme al artículo 18, apartado 2, MStV

Ulrich Henne, Neuffenstraße 4, 71126 Gäufelden

Punto de contacto conforme al Reglamento de Servicios Digitales

Para las autoridades de los Estados miembros, la Comisión Europea y la Junta Europea de Servicios Digitales (artículo 11 del Reglamento (UE) 2022/2065, DSA), así como para las personas usuarias de nuestro servicio (artículo 12 DSA), el punto único de contacto está disponible por vía electrónica en support@flavoso.com. La comunicación es posible en alemán y en inglés. No procede designar representante legal en la Unión conforme al artículo 13 DSA, ya que estamos establecidos en Alemania.

Notificar contenidos ilícitos

Flavoso pone a disposición de los negocios de hostelería su propia página de pedidos. Los contenidos de esas páginas (carta, textos, imágenes) provienen del negocio correspondiente y no de nosotros; los alojamos por su cuenta. Quien encuentre allí un contenido ilícito puede comunicarlo sin formalidades a support@flavoso.com conforme al artículo 16 DSA. Para que podamos decidir con rapidez, una notificación debería incluir:

- la dirección exacta (URL) de la página o del contenido reclamado
- una explicación de por qué el contenido sería ilícito
- el nombre y la dirección de correo de quien notifica, salvo que se trate de un delito contra la libertad sexual
- la declaración de que la información es exacta y completa según su leal saber y entender

Confirmamos la recepción sin demora, decidimos de forma diligente, oportuna y no arbitraria, y comunicamos nuestra decisión a quien notificó. Si se retira o restringe un contenido, el negocio afectado recibe una motivación conforme al artículo 17 DSA. No empleamos medios automatizados para esa decisión.

Resolución de litigios de consumo

No estamos dispuestos ni obligados a participar en procedimientos de resolución de litigios ante una junta arbitral de consumo (§ 36 de la ley alemana de resolución de litigios de consumo). Nuestra oferta se dirige en todo caso exclusivamente a empresarios. La plataforma europea de resolución de litigios en línea fue derogada por el Reglamento (UE) 2024/3228 y se cerró el 20 de julio de 2025; por ello se suprime cualquier enlace a la misma.

Accesibilidad

Somos una microempresa en el sentido del § 3 n.º 30 de la ley alemana de refuerzo de la accesibilidad (menos de diez personas empleadas y como máximo dos millones de euros de facturación anual). Para los servicios, las microempresas quedan exentas de las exigencias de esa ley (§ 1, apartado 3, n.º 4, BFG; artículo 4, apartado 5, de la Directiva (UE) 2019/882). Aun así, orientamos nuestras interfaces a la norma EN 301 549 y a las WCAG 2.1 nivel AA: manejo por teclado, contrastes, campos de formulario etiquetados y modo claro u oscuro forman parte del estándar. Si encuentras una barrera, escribe a support@flavoso.com y lo corregimos.

Para los negocios que usan Flavoso, la ley puede aplicarse por sí sola. Quien no sea microempresa y atienda a consumidores en línea debe comprobar los requisitos para su propia oferta.

Responsabilidad por el contenido

Como proveedor del servicio, somos responsables de nuestros propios contenidos en estas páginas conforme a la legislación general. Para los contenidos de terceros que alojamos por cuenta de un negocio rige el artículo 6 DSA: no respondemos de ellos mientras no tengamos conocimiento de una actividad ilícita, y actuamos con prontitud en cuanto lo tengamos. No existe una obligación general, conforme al artículo 8 DSA, de supervisar la información almacenada ni de buscar activamente hechos que indiquen actividades ilícitas. Las obligaciones de retirada o bloqueo previstas por la legislación general permanecen inalteradas.

Responsabilidad por enlaces

Nuestra oferta puede contener enlaces a sitios web externos de terceros cuyo contenido no controlamos. Por ello, no asumimos ninguna responsabilidad sobre dicho contenido de terceros. El respectivo proveedor u operador de las páginas enlazadas es siempre responsable de su contenido.

Derechos de autor

Los contenidos creados por el operador del sitio en estas páginas están sujetos a la legislación alemana de derechos de autor. Las contribuciones de terceros están señaladas como tales. La reproducción, el tratamiento, la difusión y cualquier tipo de explotación fuera de los límites de los derechos de autor requieren el consentimiento por escrito del autor o creador correspondiente.